

城市公交收费系统常见故障 及解决方法

版本:V1.0

目 录

一、硬件部分	3
1.1 CDMA 或者 GPRS 连接不成功	3
1.2 机器开不了机或者开机没反映.....	3
1.3 车载机时间显示不对	3
1.4 刷卡没反映 也没有语音提示	3
1.5 刷卡没声音 但是刷卡正常	4
1.6 屏幕出现乱码	4
1.7 车载机自动重启、关闭.....	4
二、软件部分	4
2.1 软件不能正常打开	4
2.2 不能正常跟采集器或机器通讯（有线）	5
2.3 不能正常跟机器通讯（无线）	5

一、硬件部分

1.1 CDMA 或者 GPRS 连接不成功

首先重新开机关机确认是否能注册中国电信/中国移动成功

若注册不成功、请重新启用下 TCP/IP 再开机检测。

若能注册到中国电信或者移动成功，而只是与后台连接不成功、需检查 UIM 看是否欠费及 IP 是否下发正确。

若重新设置 TCP/IP 后还无法注册成功请与我司联系。

1.2 机器开不了机或者开机没反映

原因：线路、电源、开关

首先认真检测连线，看是否问题出在线路上面，拿万用表测一下从电瓶接出的线的否有电，同时测试车载电源是否正常工作。

如果电源连线一切都正常，那我们将车载机的外壳打开检测一下电源线是否断开，同时用试电笔测试电源接头处是否通电。

同时检测黑色开关按钮是否线断开，如果都正常可以用万用表测试一下电路板。若上述方法均解决不了请与我司联系。

1.3 车载机时间显示不对

原因：时间芯片、晶振

开机提示请校准时间，采用 CDMA 无线通讯将时间校准一下，然后将机器关机开机看时间是否正常。

如果过一段时间时钟恢复正常即问题解决，若时间还是与实际时间不符那可能是纽扣电池与晶振问题，请与我司联系。

1.4 刷卡没反映 也没有语音提示

原因：读头、机器、密钥

将测试卡卡拿到其他机器上刷一下，检测卡能否进行读卡、若能读卡则需从问题设备查找原因，例如重新设置设备密钥。

如果检测出不是卡的问题，将机器拆开检查天线板是否没插或者松动造成。

如果确认卡、及机器和密钥等都正确那请与我司联系。

手机 SIMPASS 卡刷不了卡的情况需判断是否手机金属干扰造成以及 SIMPASS 卡于手机中安装

深圳市永豪电子有限公司

Tel: 0755-28190533 Fax: 0755-28191179

Web: www.szyh998.com

Add: 深圳市龙华新区梅龙大道卫东龙科技大厦 A 栋 7 楼

位置进行判断。

1.5 刷卡没声音 但是刷卡正常

原因：喇叭、语音模块

试着将机器多开关几次，多刷几笔卡来判断一下故障原因。

若还是没声音，我们将机器外壳打开检查一下喇叭线是否断开，以及语音模块是否松动。若检测是喇叭线断开，则可以用电烙铁焊上即可。

如果喇叭接线正常其他均未发现异常的情况下，可与我司联系。

1.6 屏幕出现乱码

原因：液晶屏、显示芯片

试着将消费机多开关几次，看乱码显示的效果会不会有什么变化。

将机器外壳打开，检测一下液晶屏与主板连接的座子处是否松动。

若还不能解决问题，那将液晶屏也更换试一个再检测。如果问题还是解决不了，那请与我们联系。

1.7 车载机自动重启、关闭

原因：电源连接线、电源开关

将电源连接线拔一拔，看是否线头连接处松动。

找到电源所放位置，查看电源开关是否关闭。

如果车载机一直重启，但是电源线路都正常，请与我们联系。

二、软件部分

2.1 软件不能正常打开

原因：软件没有注册、数据库连接出错、使用期限已到

进入软件弹出注册码，需将注册发给我司进行注册方可正常进入软件。

注册后还是不能进入软件，检查数据库连接是否连接正确。

以上 2 项都没问题，可能是软件的使用期限已到，需重新增加软件的使用期限才可。

深圳市永豪电子有限公司

Tel: 0755-28190533 Fax: 0755-28191179

Web: www.szyh998.com

Add: 深圳市龙华新区梅龙大道卫东龙科技大厦 A 栋 7 楼

2.2 不能正常跟采集器或机器通讯（有线）

原因：串口、连接线、硬件

在对机器进行设置属性不能正常通讯时，检查软件里面的串口设置是否正确。

如果串口设置正确还是不能通讯，则检查跟机器的通讯线是否出现问题。

以上 2 项都没问题的情况下，有可能是硬件的通讯方面出现故障。

2.3 不能正常跟机器通讯（无线）

原因：软件的 IP 设置、机器的端口设置

如软件不能远程跟机器通讯，请检查软件的参数设置里面的 IP 是否设置正确，软件目录下的 SYS_INFO 文档里 IP 是否设置正确。

如果 IP 设置正确，检查下发给机器的端口号是否跟软件目录下 sys_info 文档端口设置是否一样。