

永豪消费系统故障技术处理白皮书

第一部分 硬件

一、 IC 消费系统日常故障

1 . IC 卡--->刷卡没有反应

- a.必须是本系统的卡才允许刷卡，外来卡刷卡不响应。
- b. .该卡片有故障或是未开户

2 . IC 收费机--->下载数据通讯失败

- a.售饭机号设置是否正确，在软件中下载时也必须选中相应机号
- b.软件中设置售饭机的下载串口是否正确
- c.232 通讯线是否插至正确的插口
- d.线路是否正常，如计算机或消费机处的接插头是否正确、牢靠，有否松动或接触不良，及线路是否会有有断路、短路等
- e. RS485 网络的机器，可先将某台移至计算机边用短的网络线测试下载，如正常则检查线路，如线路也正常则逐台检查其它网络机.
- F、其它机都能通讯，只有几台不行？--要么是线头，要么就是通讯芯片坏了

3. 消费机数码管显示不全

- a.先判断数码管与线路板的焊点是否氧化或是接线头是否有松动。
- b.检查数码管是否损坏，更换时有方向的。

4. 消费机开机乱叫或不能启动

- a.检查电源供消费机的电压是否正常。（电压 12V）
- b. 先判断电源和消费机线路是否短路或是消费机某个芯片坏了

5. 消费机没声音的提示

- a.先判断蜂鸣器焊点是否氧化，在用加热好的烙铁在焊。
- b.检查蜂鸣器是否损坏，在更换时有正负之分。（长脚为正极，短脚为负极。）

二、 ID 实时系统日常故障

1 . ID 卡--->刷卡没有反应

- a.消费机读头可能坏了或是没接触好
- b. 该卡片有故障

2 . ID 刷收费机--->屏蔽显示'-----'或是'E b'

- 显示上划线要设置功能 4 设置为 0 解锁,才能刷卡
- E -b 为通讯失败

3 . ID 收费机--->下载数据通讯失败

- a.消费机号设置是否正确(机号为 1 到 30 之间), 在软件中下载时也必须选中相应机号
- b.软件中设置消费机的下载串口是否正确
- c.通讯网卡是否能正常工作
- d.线路是否正常, 如计算机或消费机处的接插头是否正确、牢靠, 有否松动或接触不良, 及线路是否会有有断路、短路等
- e. RS485 网络的机器, 可先将某台移至计算机边用短的网络线测试下载, 如正常则检查线路, 如线路也正常则逐台检查其它网络机.
- F、其它机都能通讯, 只有几台不行? --要么是线头, 要么就是通讯芯片坏了

4. 消费机数码管显示不全

- a.先判断数码管与线路板的焊点是否氧化或是接线头是否有松动。
- b.检查数码管是否损坏, 更换时有方向的。

5. 消费机开机乱叫或不能启动

- a.检查电源供消费机的电压是否正常。(电压 12V)
- b. 先判断电源和消费机线路是否短路或是消费机某个芯片坏了

6. 消费机没声音的提示

- a.先判断蜂鸣器焊点是否氧化, 在用加热好的烙铁在焊。
- b.检查蜂鸣器是否损坏, 在更换时有正负之分。(长脚为正极, 短脚为负极。)

三、 ID 脱机系统日常故障

1 . ID 卡--->刷卡没有反应

- a.消费机读头可能坏了或是没接触好
- b. 该卡片有故障

2 . ID 服务器--->下载数据通讯失败 或是 ID 消费机与服务器通讯失败(E--L)

- a.消费机号设置是否正确, 消费机的机号要是 1 到 99 之间
- b.软件中设置服务器的串口是否正确
- c. 计算机到服务器之间的联接线是否 OK,还有可能是服务器中的 232 通讯芯片损坏
- d.消费机与服务器的线路是否正常, 如服务器或消费机处的接插头是否正确、牢靠, 有否松动或接触不良, 及线路是否会有有断路、短路等 ;如都查过,那再更换通讯芯片 3085;
- e. 其它机都能通讯, 只有几台不行? --要么是线头, 要么就是通讯芯片坏了

3. 消费机数码管显示不全

- a.先判断数码管与线路板的焊点是否氧化或是接线头是否有松动。
- b.检查数码管是否损坏, 更换时有方向的。

4. 消费机开机乱叫或不能启动

- a.检查电源供消费机的电压是否正常。(电压 12V)

深圳市永豪电子有限公司

Tel: 0755-28190533 Fax: 0755-28191179

Web: www.szyh998.com

Add: 深圳市龙华新区梅龙大道卫东龙科技大厦 A 栋 7 楼

b. 先判断电源和消费机线路是否短路或是消费机某个芯片坏了

5. 消费机没声音的提示

a.先判断蜂鸣器焊点是否氧化，在用加热好的烙铁在焊。

b.检查蜂鸣器是否损坏，在更换时有正负之分。（长脚为正极，短脚为负极。）

四、 ID 脱机一体系统日常故障

1 . ID 卡--->刷卡没有反应

a.消费机读头可能坏了或是没接触好

b. 该卡片有故障

2 . ID 服务器--->下载数据通讯失败 或是 ID 消费机与服务器通讯失败(E---L)

a.消费机号设置是否正确，消费机的机号要是 1 到 99 之间

b.软件中设置服务器的串口是否正确 ,本系统一定要电脑配两个串口同时调用

c. 计算机到服务器之间的联接线是否 OK,还有可能是服务器中的 232 通讯芯片损坏

d.消费机与服务器的线路是否正常，如服务器或消费机处的接插头是否正确、牢靠，有否松动或接触不良，及线路是否会有有断路、短路等 ;如都查过,那再更换通讯芯片 3085;

e. 其它机都能通讯，只有几台不行? --要么是线头，要么就是通讯芯片坏了

3. 消费机数码管显示不全

a.先判断数码管与线路板的焊点是否氧化或是接线头是否有松动。

b.检查数码管是否损坏，更换时有方向的。

4. 消费机开机乱叫或不能启动

a.检查电源供消费机的电压是否正常。（电压 12V）

b. 先判断电源和消费机线路是否短路或是消费机某个芯片坏了

5. 消费机没声音的提示

a.先判断蜂鸣器焊点是否氧化，在用加热好的烙铁在焊。

b.检查蜂鸣器是否损坏，在更换时有正负之分。（长脚为正极，短脚为负极。）

五、 IC 水控系统日常故障

1 . IC 卡--->刷卡没有反应

a.必须是本系统的卡才允许刷卡，外来卡刷卡不响应。

b. .该卡片有故障或是未开户

2 . IC 水控机--->联网下载数据通讯失败 或是用采集卡采集数据失败

a.水控机号设置是否正确，在软件中下载时也须选中相应机号

b.软件中设置水控机的下载串口是否正确

深圳市永豪电子有限公司

Tel: 0755-28190533 Fax: 0755-28191179

Web: www.szyh998.com

Add: 深圳市龙华新区梅龙大道卫东龙科技大厦 A 栋 7 楼

c.线路是否正常，如计算机或水控机处的接插头是否正确、牢靠，有否松动或接触不良，及线路是否会有有断路、短路等

d. RS485 网络的机器，可先将某台移至计算机边用短的网络线测试下载，如正常则检查线路，如线路也正常则逐台检查其它网络机。

e、其它机都能通讯，只有几台不行？--要么是线头，要么就是通讯芯片坏了

f、采集卡采集失败？---只有是采集卡有问题

3. 水控机数码管显示不全

a.先判断数码管与线路板的焊点是否氧化或是接线头是否有松动。

b.检查数码管是否损坏，更换时有方向的。

4. 水控机不能启动

a.检查电源供水控机的电压是否正常。（电压 12V）

b. 先判断电源和水控机线路是否短路或是水控机某个芯片坏了

5. 水控机没声音的提示

a.先判断蜂鸣器焊点是否氧化，在用加热好的烙铁在焊。

b.检查蜂鸣器是否损坏，在更换时有正负之分。（长脚为正极，短脚为负极。）

六、 IC 饮水系统日常故障

1 . IC 卡--->刷卡没有反应

a.必须是本系统的卡才允许刷卡，外来卡刷卡不响应。

b. .该卡片有故障或是未开户

2 . IC 饮水机--->通讯初始化失败

a.饮水机号设置是否正确，在软件中下载时也须选中相应机号

b.软件中设置饮水机的下载串口是否正确

c.线路是否正常，如计算机或饮水机处的接插头是否正确、牢靠，有否松动或接触不良，及线路是否会有有断路、短路等

d. 其它机都能通讯，只有几台不行？--要么是线头，要么就是通讯芯片坏了

3. 饮水机数码管显示不全

a.先判断数码管与线路板的焊点是否氧化或是接线头是否有松动。

b.检查数码管是否损坏，更换时有方向的。

4. 饮水机不能启动

a.检查电源供饮水机的电压是否正常。（电压 12V）

b. 先判断电源和饮水机线路是否短路或是饮水机某个芯片坏了

5. 饮水机没声音的提示

a.先判断蜂鸣器焊点是否氧化，在用加热好的烙铁在焊。

深圳市永豪电子有限公司

Tel: 0755-28190533 Fax: 0755-28191179

Web: www.szyh998.com

Add: 深圳市龙华新区梅龙大道卫东龙科技大厦 A 栋 7 楼

b.检查蜂鸣器是否损坏，在更换时有正负之分。（长脚为正极，短脚为负极。）

七、 IC 公交系统日常故障

1. IC 卡--->刷卡没有反应

- a.必须是本系统的卡才允许刷卡，外来卡刷卡不响应。
- b. 该卡片有故障或是未开户

2. 公交车载机--->下载数据通讯失败

- a.车载机号设置是否正确，在软件中下载时也须选中相应机号
- b.软件中设置车载机的下载串口是否正确
- c.232 通讯线是否插至正确的插口
- d.线路是否正常，如计算机或车载机处的接插头是否正确、牢靠，有否松动或接触不良，及线路是否会有有断路、短路等
- e. 其它机都能通讯，只有几台不行？--要么是线头，要么就是通讯芯片坏了

3. 公交车载机数码管或是液晶屏显示不全

- a.先判断数码管与线路板的焊点是否氧化或是接线头是否有松动。
- b.检查数码管是否损坏，更换时有方向的。
- c.液晶屏可能线头接触不良或是损坏

4. 公交车载机不能启动

- a. 先判断电源和消费机线路是否短路或是消费机某个芯片坏了

5. 公交车载机没声音的提示

- a.先判断蜂鸣器焊点是否氧化，在用加热好的烙铁在焊。
- b.检查蜂鸣器是否损坏

八、 IC 发卡器与 IC 卡日常故障

- 1、读写器出错？---系统软件的密码要设置
- 2、读卡失败？----卡密码不对或是卡没放到发卡器上
- 3、读卡器未连接？---发卡器没有连接好，请检查连线
- 4、发卡器无响声？-----
 - a.先判断蜂鸣器焊点是否氧化，在用加热好的烙铁在焊。
 - b.检查蜂鸣器是否损坏，在更换时有正负之分。

九、 ID 发卡器与 ID 卡日常故障

- 1、刷卡无声？---连线是否 OK？或是蜂鸣器坏
- 2、刷卡无卡号显示？---发卡器与电脑串口号是否选对

第二部分 硬件设置及出错提示

一、IC 消费

(一)、IC 消费机系统设置

1、进入管理状态：

将管理卡放在读卡器位置，关机打开电源即进入管理状态 A；

2、各功能键：

(1) 按数字键“1”调整年份

1、直接显示年份

2、输入新的年份，按确认，可修改。如 2005 年，则输入 2005、确认即可。

(2) 按数字键“2”调整月日

1、直接显示月日

2、输入新的月日，按确认，可修改。如 8 月 18 日，则输入 0818、确认即可。

(3) 按数字键“3”调整时间

1、直接显示时间

2、输入新的时间，按确认，可修改。如 18 点 18 分，则输入 1818、确认即可。

(4) 按数字键“4”机号设置

1、直接显示机号

2、录入新的机号，(范围 01—99)，按确认，可修改。

(5) 按数字键“5”消费模式设置

1、按“0”，确定，为手动金额消费

2、按“1”，确定，为菜单金额消费。

3、再按“2”，确定，为固定金额消费。

(6) 按数字键“6”菜单

直接设置窗口机内每笔最大消费金额。当消费到设定金额时将提示“Error b”，重设大金额或是分两次刷卡。重设，要输入四位数字

(7) 按数字键“7”菜单

检测数码管(LED)是否完好，机器会自动检测 0~9 显示情况。

(二)、IC 消费错误代码说明：

刷卡出现 Error A 表示已挂失

刷卡出现 Error b 表示超出单笔最大消费额。

刷卡出现 Error c 表示透支，卡中金额不足。

刷卡出现 Error d 表示读卡错误，必须重刷一次卡。

刷卡出现 Error E 数据满了

刷卡出现 Error F 限额

刷卡出现 Error 5 限次

二、ID 脱机及联脱一体机

(一) 脱机消费机设置

按“统计”键可知到现在为止本机的销售额。

按“功能”键可对消费机进行如下设置：

- 1、按“功能”键, 再按“1”键, 可知消费机的机号。再按“功能”键并输入密码“3243”或“6688”(以下相同), 可改变消费机机号, 然后按“确认”键确认
- 2、按“功能”键, 再按“2”键, 可知“卡内余额”显示持续时间(秒)。再按“功能”键并输入密码, 可改变“卡内余额”显示持续时间(1-99秒), 然后按“确认”键确认。
- 3、按“功能”键, 再按“3”键, 可知一次消费的最大限额。再按“功能”键并输入密码, 按“确认”键, 可输入消费限额。(01-99元, 00表示无限额), 按“确认”键确认。
- 4、按“功能”键, 再按“4”键, 可知当前消费机的扣款方式, 0为手动扣款; 1为菜单消费方式。由菜单扣款方式变为手动扣款方式的方法为: 按“功能”键, 再按“4”, 再按“取消”。
- 5、按“功能”键, 再按“5”键, 可知有无发生信用消费及信用消费笔数。
- 6、按“功能”键, 再按“6”键, 可知当前固定消费额, 修改金额后确认; 也可直接确认, 维持当前固定消费额。特殊的有加‘6688’。
- 7、按“功能”键, 再按“6”键, 再按“取消”键, 恢复手工输入消费金额。
- 8、按“功能”键, 再按“9”键, 可进行消费机数码管的自检。

(二)、ID 消费错误代码说明:

ID 脱机 5.0:

- E 0 未开户
- E 3 限次
- E I 限额
- E L 未连通
- E3 超过消费限额, 卡内余额.
- E7 超过限次消费额.
- E4 注销卡
- E5 超过个性化消费额
- E6 不能在本机上消费

ID 脱机 6.0 :

- 刷卡提示
- 刷卡显示 E 0 表示此卡未开户:
- 刷卡显示 E 5 表示此卡已挂失:
- 刷卡显示 E 7 表示此卡同时在两台机消费
- 刷卡显示 E 3 表示此卡超过限次:
- 刷卡显示 E I 表示此卡超过限额:
- 刷卡出现 E 8 表示此卡超过每次最大限额:

深圳市永豪电子有限公司

Tel: 0755-28190533 Fax: 0755-28191179

Web: www.szyh998.com

Add: 深圳市龙华新区梅龙大道卫东龙科技大厦 A 栋 7 楼

刷卡显示 E L 表示通讯出错:

联脱一体 6.0:

- E L 未通讯
- E 0 未开户
- E 4 超过每天消费限额
- E 3 超过时段限次
- E 8 超过每次消费限额
- E 7 同时刷在两台机器上
- E 5 挂失

第三部分 软件操作出错处理(更新故障)

一、联脱一体

1、2007-09-01 刷卡消费时，在实时下载界面会出现，非法卡？

答：开户时的卡号所读的进制数不一样，因而刷卡会出现此情况。处理方法：用本公司的发卡器，重新读卡来开户。

2、2007-09-02 学校开学，上学期的某个学生的卡刷卡出现‘E--0’及在充值时，出现卡未发行？

答：电子元器件存储芯片里面有个蓄电池功能，当停用一段时间，突然使用会造成供电不足，因而会出现 E--0 和未发行。处理方法：第一种情况：首先在启用服务器时，应给服务器充电拷机 24 小时以上，再使用。可以有效避免出现类似情况。第二种情况：当出现以上的情况时，将服务器的数据下载到电脑后，再发行现有帐户，就可以了。当然务必要给服务器充电。而不是经常将服务器断电。

3、2007-09-03 开户时，提示开户已满？ E--3

答：提示这个一般是在使用服务器时，没有初始化完全。主要不是用我们的软件来初始化引起的，软件程序问题了。处理方法：用我们的软件，将服务器的数据下载到电脑后，初始化服务器后，再发行现有帐户。

4、2007-09-05 充值时，充 200 元而刷卡只有 100 元？

答：一个是电脑 COM 口跑电影响数；二是电子元器件存储芯片里面有个蓄电池功能，当停用一段时间，突然使用会造成供电不足。处理方法：A、换电脑试；B、在使用时，给服务器充电 24 小时再使用。C、到数据库的 LTYT 库下的 LSSJ 表中，将充值的余额改正确后，就可以重新充值了。

5、2007-03-05 修改部门、姓名等人员信息，修改不了？

答：软件设计时，内定了，当软件用了 100 天后，就不给修改。防止人员任意修必。解决方法：改软件。07 年 11 月份的软件已修正

6、2007-05-15 注销并回收卡后，不能重新再用此卡来发？

答：软件设计时，内定了，保证经销商的利益来设计的。解决方法：改软件。

7、丢流水

可能是 COM 影响到了

8、消费过程中时不时出现“E L”提示，一会又好？

答：这一般会是在某台消费机的通讯芯片影响到通讯了，这是某些通讯芯片通讯的负载过低。

二、IC 系统

1、2007-08-20 下载数据出现连续下载同样的数据？或是键列更新失败？

答：数据库的索引已坏。处理方法：重建数据库索引，详细找工程师处理。

2、2007-08-25 下载数据，保存时提示英文？

答：下载的数据时，有乱数据或是格式不对的记录，因而提示英文。处理方法：到 LSSJTEMP 表中找到那些不正常的记录，删掉并保存。保存完后，就删除消费机中的数据。

3、下载数据提示未完全或到 90%等？

数据出现乱码，正常数据已下载完成，清掉消费机的数据就可以了正常使用了。

4、IC 挂式机刷卡会出现死机？

布线线路造成回路，影响到。不接通讯线试试看看。

三、ID 脱机

1、布完线服务器与消费机时通时不通？


网线最好是用铝杆铜网线，必须采用国际上通行的屏蔽双绞线。我们推荐用的屏蔽双绞线的型号为 RVSP2*0.5（二芯屏蔽双绞线，每芯由 16 股的 0.2mm 的导线组成）。采用屏蔽双绞线有助于减少和消除两根 485 通信线之间产生的分布电容以及来自于通讯线周围产生的共模干扰。

2、机消费机开机长鸣或者不显示

检查电源是否插好，消费机里面的电源线路是否插好。

检查主程序是否插正确（是否插反了）。

如以上情况都正常需返修处理。

3、脱机消费机开机出现菜单消费标志，（，按数字键出现其他金额）

打开消费管理软件，点击“流水操作”——“设置菜单”

深圳市永豪电子有限公司

Tel: 0755-28190533 Fax: 0755-28191179

Web: www.szyh998.com

Add: 深圳市龙华新区梅龙大道卫东龙科技大厦 A 栋 7 楼



点击“修改”，设置“菜价”为 2 元，连上服务器，点击“提交”一个一个的提交接着再点击“修改”设置“菜价”为 0 元，连上服务器，点击“提交”

4、流水采集保存后消费流水查询为空

是否选择正确的查询条件，服务器消费时间不准确，被调至到其他日期或者服务器纽扣电池没电，或者被人为的删除了数据库里的流水，在没采集服务器流水时进行“发行现有帐户”（此操作慎用，“发行现有帐户”就是先对服务器进行初始化，然后按照帐户管理的人事资料，向服务器进行发行，包括余额，此操作应为更换服务器后使用）。（如有需要可提供数据库备份传于我司技术人员分析）

5、消费流水出现丢失现象

在此特别声明：公司硬件与软件自身绝无流水丢失 BUG，出现流水丢失现象与外界环境有关。（这套系统自身抗干扰能力比较弱）

检查线路是否按照我司提供的要求布置（数据线必须是双绞屏蔽线，通讯线路必须离电源线路至少 30CM）

服务器电压要保持稳定状态，如电压波动较大，需加一稳压器（12V）。

刷卡时需平行刷卡，不能晃过。

6、刷卡出现连续扣款现象

断到服务器与电脑的连线进行刷卡，如果此时正常，那电脑的主板有跑电现象，需更换电脑主板或者给串口第 5 针脚接上地线。如果此时还是不变化，依然连续扣款，需返修处理。

7、刷卡 E——L 消费机与服务器不通讯

检查连线是否正确，服务器是否正常工作（蓝灯是否闪烁），消费机机号是否大于了软件设置里的最大机号，消费机与服务器是否是同一版本（如 3 万存储消费机与 6 万存储的服务器肯定不通讯），更换两者的通讯芯片（如各经销商有这备份芯片可自行更换或者返修处理。）

8、ID 卡片感应不了

检查卡片是否是正常 ID 卡（多刷几张 ID 卡就可判断该卡是否损坏，如客户提供的是异型 ID 卡，需报我司进行核对是否能提供对应该 ID 卡的系统）

后备电源不足，需插上电源。

打开消费机，检查感应线圈和读头插线是否正常，是否脱落。

深圳市永豪电子有限公司

Tel: 0755-28190533 Fax: 0755-28191179

Web: www.szyh998.com

Add: 深圳市龙华新区梅龙大道卫东龙科技大厦 A 栋 7 楼

如以上情况都正常需返修处理。

9、还原数据库时出现日志错误或者查询出现系统提示错误，提示不能还原

该情况是 SQL 数据库自身遭到破坏，如无正确的数据库备份，需把数据库传于我司技术人员进行处理（一般情况下只能提取人事资料与余额进行重新创建系统，如果不严重可恢复该数据库）

10、数据库备份出错或者查询流水显示读取数据库超时

数据库日志文件与数据文件过大，需清理，必要时可删掉以前流水。

如有需要可联系我司技术人员进行处理。

11、服务器操作只能传送不能接收（如可同步服务器时间，不能读取服务器时间）

检查服务器与电脑的连线是否接正确，更换服务器与电脑的数据线。如问题依然存在可返修处理。

12、充值操作成功，有记录，而刷卡的卡金无？

一般是 COM 口影响到了通讯造成的。